



Es el estudio más grande y uno de los más antiguos de la Argentina; su historia se remonta al año 1923 cuando fue fundado por dos hermanos, J.A y E. de Marval, como un estudio dedicado a la propiedad industrial e intelectual. El Estudio ha crecido considerablemente en los últimos años y actualmente cuenta con más de 300 profesionales.

El problema

El inconveniente principal de MARVAL O' FARREL & MAIRAL es la dificultad para el armado de los reportes solicitados por los socios ya que estos se componen de gran cantidad de datos lo que hace que sea una tarea muy compleja y de mucho tiempo.

La solución

Se desarrolló un modelo de análisis sobre tecnología Microsoft el cual permite medir los minutos trabajados y realizar informes mediante las siguientes variables: cliente, persona, asunto, departamento, equipo, sector. El mismo se encuentra en un proceso automatizado el cual correo todos los días a la madrugada dejando disponible los datos actualizados para que el usuario de negocio pueda contar con información precisa y fiable a la hora de tomar una decisión. Como parte de la solución se implementó Report Portal, una herramienta orientada al usuario final que permite de una manera muy amigable el armado de reportes con una alta disposición de gráficos dinámicos que permiten una mejor lectura de los datos.

SE IMPLEMENTÓ UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DINÁMICO PARA EL ÁREA DE PRESTACIONES.

Principales beneficios

Para usuarios finales:

- Disponibilidad de datos actualizados para el armado de informes.
- Independencia del departamento de sistemas para la obtención de datos.

Para usuarios administradores:

- Integración de los datos y administración de la seguridad de los mismos.
- Mayor performance debido a la arquitectura diseñada para el análisis de datos.
- Escalabilidad y crecimiento de los modelos de análisis por área de negocio.

Para MARVAL O' F&M en general:

- Disponibilidad de una herramienta de análisis para todas las áreas de negocio.
- Mejores tiempos de respuesta al evitar el cuello de botella con el área de sistemas en la obtención de los datos.

Reportes dinámicos que ofrece la plataforma BI

Comercial

• Minutos Trabajados por Periodo • Minutos Trabajados por Persona • Minutos Trabajados por Cliente • Minutos Trabajados por Asunto • Minutos Trabajados por Departamento • Minutos Trabajados por Sector • Minutos Trabajados por Equipo • Detalle de Minutos Trabajados por los diferentes tipos de horas.

Arquitectura

Sistemas Fuente: Base de Datos de SQL Server // Herramienta ETL - Extracción, Transformación y Carga: SQL Server Integration Services 2008. // Base de Datos: Datawarehouse en SQL Server 2008 // Base de Datos OLAP: SQL Server Analysis Services // Herramienta Front End: Report Portal