



HELACOR

CASO DE ÉXITO

Solución OLAP de Análisis de Información



En apenas doce años, Grido marcó un antes y un después en la historia de los helados en el país. Detrás de aquel gran sueño que dio origen a la marca, se encuentran interminables horas de trabajo y una apuesta permanente por el crecimiento.

El problema

HELACOR realiza evaluaciones a las franquicias analizando diferentes puntos de control, como por ejemplo, calidad de servicio, limpieza del lugar, cursos que tomó el personal. Con la información obtenida cada franquicia recibe un puntaje que se utiliza para tomar decisiones. Antes de la solución brindada, era muy largo y complejo el proceso de cargar las planillas y armar el resumen por franquicia de manera manual.

La solución

Se desarrolló un modelo de carga de datos sobre tecnología Microsoft el cual toma como origen las planillas generadas por los evaluadores y registra dicha información en el sistema transaccional de Helacor. Como segunda etapa, se generó un modelo de análisis el cual permite medir el puntaje objetivo y obtenido para luego realizar informes mediante las siguientes variables: franquicia, temporada, región, variable. Como parte de la solución se implementó Report Portal, una herramienta orientada al usuario final que permite de una manera muy amigable el armado de reportes con una alta disposición de gráficos dinámicos que permiten una mejor lectura de los datos.

SE IMPLEMENTÓ UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DINÁMICO PARA EL ÁREA DE PLAN DE TRABAJO.

Principales beneficios

Para usuarios finales:

- Disponibilidad de datos actualizados para el armado de informes.
- Independencia del departamento de sistemas para la obtención de datos.

Para usuarios administradores:

- Integración de los datos y administración de la seguridad de los mismos.
- Mayor performance debido a la arquitectura diseñada para el análisis de datos.

Para HELACOR en general:

- Disponibilidad de una herramienta de análisis para todas las áreas de negocio.
- Mejores tiempos de respuesta al evitar el cuello de botella con el área de sistemas en la obtención de los datos.

Reportes dinámicos que ofrece la plataforma BI

Plan de Trabajo

- Puntaje Obtenido por Franquicia •Puntaje Obtenido por Temporada •Puntaje Objetivo vs Puntaje Obtenido por Región •Porcentaje de Cumplimiento por Ejecutivo de Cuenta •Cantidad de Evaluaciones por Temporada •Evolución de Puntaje por Temporada y Franquicia •Puntaje por Plan de Trabajo •Puntaje por Variable •Puntaje Obtenido por Rango.

Arquitectura

Sistemas Fuente: ase de Datos de Oracle, archivos planos y planillas Excel. // Herramienta ETL - Extracción, Transformación y Carga: SQL Server Integration Services 2008: // Base de Datos: Datawarehouse en SQL Server 2008 // Base de Datos OLAP: SQL Server Anlaysia Services // Herramienta Front End: Report Portal