



Empresa de Medicina Prepaga con servicios de excelencia como el acceso a profesionales médicos Jefes de Servicio de Sanatorio Allende; cobertura en todas las especialidades médicas (incluida alta complejidad); consultorios externos propios; cobertura nacional e internacional, y reconocidos profesionales de primer nivel y amplia experiencia.

### El problema

El mayor inconveniente que presentaba el área de prestaciones era la dificultad en la obtención de los datos desde el sistema transaccional para luego tomar como base y realizar informes para el análisis de las prestaciones brindadas por la empresa hacia sus afiliados pudiendo agrupar estas por tipo de plan, tipo de afiliado, fecha de prestación y convenio entre otras variables.

### La solución

Se desarrolló un modelo de análisis sobre tecnología Microsoft el cual permite medir la cantidad y monto de las prestaciones brindadas y realizar informes mediante las siguientes variables: tipo de plan, tipo de afiliado, fecha de prestación, convenio. El mismo se encuentra en un proceso automatizado el cual correo todos los días a la madrugada dejando disponible los datos actualizados para que el usuario de negocio pueda contar con información precisa y fiable a la hora de tomar una decisión. Como parte de la solución se implementó Report Portal, una herramienta orientada al usuario final que permite de una manera muy amigable el armado de reportes con una alta disposición de gráficos dinámicos que permiten una mejor lectura de los datos.

## SE IMPLEMENTÓ UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DINÁMICO PARA EL ÁREA DE PRESTACIONES.

### Principales beneficios

#### Para usuarios finales:

- Disponibilidad de datos actualizados para el armado de informes.
- Independencia del departamento de sistemas para la obtención de datos.

#### Para usuarios administradores:

- Integración de los datos y administración de la seguridad de los mismos.
- Mayor performance debido a la arquitectura diseñada para el análisis de datos.
- Escalabilidad y crecimiento de los modelos de análisis por área de negocio.

#### Para MET en general:

- Disponibilidad de una herramienta de análisis para todas las áreas de negocio.
- Mejores tiempos de respuesta al evitar el cuello de botella con el área de sistemas en la obtención de los datos.

## Reportes dinámicos que ofrece la plataforma BI

### Prestaciones

•Consumo Presentado vs Consumo Liquidado por periodo •Consumo Presentado por Tipo de Consumo •Cantidad Liquidada por Prestación •Cantidad de Pacientes por Plan •Cantidad de Comprobantes por Prescriptor •Consumo Liquidado por Tipo de Afiliación •Cantidad Presentada por Estado •Cantidad de Internaciones por Fecha de Factura •Cantidad de Comprobante por Rango Etario •Consumo Liquidado por Punto de Venta

### Arquitectura.

Sistemas Fuente: ase de Datos de Oracle, archivos planos y planillas Excel. // Herramienta ETL - Extracción, Transformación y Carga: SQL Server Integration Services 2008: // Base de Datos: Datawarehouse en SQL Server 2008 // Base de Datos OLAP: SQL Server Anlalysis Services // Herramienta Front End: Report Portal