



LAN Airlines es una de las aerolíneas líderes en América Latina. Presta servicios de carga a todos los destinos de sus pasajeros y aproximadamente 20 destinos adicionales atendidos únicamente por aeronaves de carga. También ofrece otros servicios, tales como operaciones en tierra y mantención.

### El problema

El mayor inconveniente que presentaba el área de impuestos era la dificultad en la preparación de los datos provenientes del sistema transaccional para luego armar los informes agrupados por sociedad en la cual se visualizan los vuelos por tipo de usuario, impuesto y fecha de prestación.

### La solución

Se desarrolló un modelo de integración y análisis sobre tecnología Microsoft el cual permite unificar los datos provenientes de los diferentes sistemas origen y adecuar la salida según los formatos establecidos en cuanto a tipo de datos y tamaño. El mismo se encuentra en un proceso automatizado el cual corre mensualmente en horario de madrugada dejando disponible los datos actualizados para que el usuario de negocio pueda contar con información precisa y fiable a la hora de tomar una decisión.

Como parte de la solución se implementó Report Portal, una herramienta orientada al usuario final que permite de una manera muy amigable el armado de reportes con una alta disposición de gráficos dinámicos que permiten una mejor lectura de los datos.

## SE IMPLEMENTÓ UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DINÁMICO PARA EL ÁREA DE PRESTACIONES.

### Principales beneficios

#### Para usuarios finales:

- Disponibilidad de datos actualizados para el armado de informes.
- Independencia del departamento de sistemas para la obtención de datos.

#### Para usuarios administradores:

- Integración de los datos y administración de la seguridad de los mismos.
- Mayor performance debido a la arquitectura diseñada para el análisis de datos.
- Escalabilidad y crecimiento de los modelos de análisis por área de negocio

#### Para LAN en general:

- Disponibilidad de una herramienta de análisis para todas las áreas de negocio.
- Mejores tiempos de respuesta al evitar el cuello de botella con el área de sistemas en la obtención de los datos

### Reportes dinámicos que ofrece la plataforma BI

#### Impuestos

Monto de vuelos por aeropuerto.  
Detalle por usuario  
División de datos por sociedad  
Manejo de moneda Argentina y Origen

#### Arquitectura.

Sistemas Fuente: Base de Datos de SQL Server, archivos planos y planillas Excel.

Herramienta ETL - Extracción, Transformación y Carga: SQL Server Integration Services 2008.

Base de Datos: Datawarehouse en SQL Server 2008.

Base de Datos OLAP: SQL Server Analysis Services.

Herramienta Front End: Report Portal